



## **OpenIP lance une offre SIP Trunk Touch pour les centres d'appels**

***OpenIP, Opérateur en Télécommunications, spécialiste des solutions de Communications Unifiées et de Voix sur IP pour les entreprises, lance sa nouvelle solution SIP Trunk Touch High CAPS pour répondre aux exigences des centres d'appels.***

Clichy, le 19 mai 2019 - Les entreprises disposant de centres d'appels utilisent des logiciels spécialisés permettant une gestion intelligente des appels entrants et sortants, des téléconseillers et des campagnes d'appels. Afin de réduire le temps de mise en relation avec un correspondant, ces logiciels utilisent la fonction de composeur prédictif (predictive dialer en anglais) permettant de lancer un nombre important d'appels, détecter un décrochage et automatiser la mise en relation avec un téléconseiller disponible.

La fin du réseau du téléphonique commuté (RTC) vise à basculer l'ensemble du trafic téléphonique sur le réseau Internet (VoIP) en utilisant la technologie SIP. Le SIP Trunk apporte un grand nombre de bénéfices aux entreprises dont la suppression des abonnements téléphoniques, la forfaitisation des appels et l'ouverture vers des fonctionnalités innovantes.

OpenIP, pionnier des technologies de SIP Trunking, lance une nouvelle offre, le SIP Trunk Touch High CAPS, afin de répondre aux besoins des centres d'appels et leur permettre d'émettre un nombre important d'appels par seconde (CAPS : Call attempts per second).

L'offre SIP Trunk Touch High CAPS permet de définir les nombres d'appels par seconde (CAPS) autorisés et assurer ainsi la performance des campagnes d'appels.

## **Ajuster les coûts en fonction des fluctuations des besoins**

L'offre SIP Trunk Touch apporte une souplesse inédite. Elle permet de modifier le paramétrage, suivre les statistiques d'usage et modifier les options à la volée. Sans engagement et paramétrable en ligne, elle permet de modifier les capacités d'appels, à la hausse ou à la baisse et ainsi adapter l'abonnement téléphonique à l'activité, absorber un pic d'activité ou une nouvelle campagne d'appels.

## **Une visibilité accrue sur les communications**

Le SIP Trunk Touch dispose d'une interface de gestion qui procure une visibilité détaillée sur les usages.

Trois types de monitoring sont proposés :

1. La répartition entre appels décrochés, occupés et sans réponse, ainsi que le nombre total d'appels émis.
2. La qualité du trafic, avec la visualisation de la note qualitative de chaque appel passé.
3. Le taux d'appels en échec, ce qui permet d'évaluer la qualité de la base de données des numéros appelés et de détecter la pratique du Ping Calling

Pour éviter les abus, OpenIP interdit la pratique du Ping Calling (campagne d'appels sur des numéros aléatoires pour constituer une base de données). Si un client dépasse un taux d'appels en échec de 30%, OpenIP active des mécanismes de protection qui peuvent aller jusqu'à suspendre le service.

L'offre SIP Trunk Touch High CAPS bénéficie des avantages de l'offre Trunk d'OpenIP : sécurité contre le piratage, gestion de la continuité de service et bien sûr une compatibilité accrue avec la majorité des PBX du marché.

### **Contacts de presse pour en savoir plus :**

Come Up : Fabienne Yvonnou – Tel.: 06 76 38 54 00 - [fabienne@come-up.com](mailto:fabienne@come-up.com)

OpenIP : Eléonore Bardet – Resp. Marketing & Communication, Tél.: +33 (0)1 84 78 78 80 - [marketing@openip.fr](mailto:marketing@openip.fr)

## **A propos d'OpenIP**

*Créé en Juin 2005, OpenIP est un Opérateur Télécoms, spécialiste des solutions de Communications Unifiées pour les entreprises. OpenIP possède ses propres infrastructures Voix/Internet/Cloud, et dispose d'une expertise unique des technologies SIP. OpenIP a réalisé un CA de 13,6 M€ en 2018.*

*OpenIP propose à plus de 1100 intégrateurs une catalogue Télécoms, IT & Cloud disponible en mode distribution ou en marque blanche afin d'offrir aux entreprises une approche unique associant un accompagnement technique de proximité et une offre complète.*

*A travers sa Division Grands Comptes propose une offre d'Infrastructure as a Service (IaaS) permettant aux opérateurs ou aux intégrateurs nationaux de construire ou d'enrichir leurs propres infrastructures de solutions Voix/Data/Com'Unifiées.*

*OpenIP héberge, édite et distribue l'application MyOpenIP, une plateforme e-business qui digitalise l'ensemble du parcours client dans le cadre de la commercialisation des services Télécoms, IT & Cloud : commande en ligne, suivi de livraison, monitoring & paramétrage des services et facturation.*

*Pour plus d'informations : [www.openip.fr](http://www.openip.fr)*